

## **Положение о внутреннем мониторинге качества образования**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в ООО «СберОбразование» (далее – Организация) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных образовательных программ, локальными нормативными актами Организации.

1.2. Внутренний мониторинг качества образования (далее – мониторинг качества) – это проводимая Организацией самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных образовательных программ (далее - программы) на:

- соответствие результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствие процедуры (процесса) организации и реализации программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования в Организации и служит информационным обеспечением образовательной деятельности Организации.

### **2. Цели, задачи, объект и субъекты мониторинга качества образования**

2.1. Цели мониторинга качества образования – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

- 2.2.1. выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- 2.2.2. содействие повышению качества управления Организации посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного образования;
- 2.2.3. определение основных тенденций развития качества образования в Организации;
- 2.2.4. подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;
- 2.2.5. сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития

качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;

2.2.6. распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

2.3. Объектом мониторинга качества образования являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества образования - участники образовательного процесса: слушатели, преподавательский состав, руководители подразделений Организации.

### **3. Организация и технология мониторинга качества образования**

3.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества образования является технологическая карта мониторинга качества образования (Приложение №1), где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества образования и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества образования.

3.2. Мониторинг качества образования осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества образования (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества образования.

3.3. Мониторинг качества по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень Организации, уровень структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

3.4. Проведение мониторинга качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.6. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.7. Источники информации, используемые при мониторинге качества образования:

3.7.1. Социологические исследования;

3.7.2. Материалы аттестации научно-педагогических кадров;

3.7.3. Результаты тестирования; материалы итоговой аттестации слушателей;

3.7.4. Результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

### **4. Результаты мониторинга качества образования**

4.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до Генерального директора Организации.

4.2. Результаты мониторинга качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Организации в целом.

**Технологическая карта мониторинга**

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно - правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса	Законодательные и нормативно-правовые, акты и документы	1 раз в год	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
			Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам	Законодательные и нормативно-правовые, акты и документы, локальные акты и т.д.	1 раз в год	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
			Реализация внутренних документов (локальных нормативных актов, и др.)	Локальные нормативные акты	Постоянно	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебно-методических комплексов, в том числе и электронных учебно- методических комплексов, рабочих программ.	Программы повышения квалификации	Постоянно	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			Соответствие программ дополнительного образования законодательным требованиям	Программы повышения квалификации	1 раз в год	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
3	Реализация дополнительных образовательных программ	Качество и реализации дополнительных образовательных программ	Положительная динамика совершенствования компетенций в начале и конце обучения	Результаты входной диагностики.	Постоянно	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
			Соответствие результатов обучающихся заявленным результатам	Результаты итоговой аттестации обучающихся.	Постоянно	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
			Удовлетворенность качеством образования	Результаты внутренней экспертной оценки (анкеты, опросники, наблюдение, беседы с обучающимися, преподавателями; социологическое сопровождение образовательного процесса и др.); отзывы работодателей	Постоянно	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
4	Педагогическая деятельность по реализации дополнительных	Качество преподавания	Наличие учебно-методических материалов по программам, итоговой аттестации и др.	Результаты самообследования	1 раз в год	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
	образовательных программ		Доля преподавателей, повысивших квалификацию в том числе: (окончивших курсы повышения квалификации; прошедших стажировку в ведущих вузах, на предприятиях и в организациях; количество преподавателей, защитивших диссертации и др.)	Результаты самообследования	1 раз в год	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»
			Количество преподавателей, получивших научную степень, научные звания, награды в текущем году	Результаты самообследования	1 раз в год	Главный методолог «Дирекции методологии и образовательных программ»